OSIGURANJE AURA A.D.
Veljka Mlađenovića 7d. 78 000 Banja Luka
Centrala +387 51 490 490 fax.: 051 456 681
Sektor prodaje 051 490 491
e-mail: *info@auraosiguranje.com*
JIB 4402741620001
5551000034150758 Nova banka a.d. Banja Luka

aura
OSIGURANJE

USLOVI ZA OSIGURANJE VLASNIKA VOZILA OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PROUZROKOVANU TREĆIM LICIMA „OSIGURANJE AURA“ AD BANJA LUKA

Banja Luka, jul 2026. god.

Na osnovu člana 50. Statuta "Osiguranje Aura" a.d. Banja Luka, člana 12. Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju („Sl. Gl. Republike Srpske", broj 82/15, 78/20, 1/24 i 67/26) i čl. 2. Odluke o minimalnom sadržaju uslova i polise osiguranja vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima („Sl. Gl. Republike Srpske", broj 101/15 i 79/25) Upravni odbor Akcionarskog društva za osiguranje "Osiguranje Aura" a.d., na svojoj 310. sjednici, koja je održana dana 29.07.2026. godine, donosi:

USLOVI ZA OSIGURANJE VLASNIKA VOZILA OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PROUZROKOVANU TREĆIM LICIMA

I - OSNOVNE ODREDBE

Član 1.

(1) Ovi uslovi se primjenjuju na osiguranje vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima (u daljem tekstu: osiguranje od autoodgovornosti)
(2) Pojmovi koji se koriste u ovim uslovima imaju sljedeće značenje:
Zakon je Zakon o obaveznim osiguranjima u saobraćaju (Sl. glasnik Republike Srpske br. 82/15, 78/20, 1/24 i 67/26);
vozilo je svako prevozno sredstvo na dva ili više točka, namijenjeno za kretanje po drumu (kopnu) radi prevoza lica i stvari, koje se pokreće snagom sopstvenog motora (osim šinskih vozila), a u širem smislu: vučna vozila i priključna vozila, bez obzira jesu li priključena ili ne, a za koje vlasnici ili korisnici imaju obavezu registracije, osim vozila izuzetih Zakonom;
osiguravač je društvo za osiguranje sa kojim se zaključuje ugovor o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila (u daljem tekstu: autoodgovornost);
ugovarač osiguranja je lice koje je sa osiguravačem zaključilo ugovor;
osiguranik je lice, vlasnik ili korisnik vozila čija je autoodgovornost pokrivena (osigurana) ugovorom o osiguranju;
polisa osiguranja je isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju;
osigurani slučaj je saobraćajna nezgoda u kojoj je, šteta nastala zbog upotrebe vozila;
štetni događaj je osigurani slučaj u kojem je šteta nastala zbog upotrebe prevoznog sredstva,
oštećena strana je svako treće lice, imalac zakonskog prava na naknadu štete nastale iz ugovora o osiguranju od autoodgovornosti, osim vlasnika/korisnika vozila čija je autoodgovornost osigurana;
treće lice je svako lice koje pretrpi štetu uzrokovanu motornim vozilom koje nije bliski srodnik ili član zajedničkog domaćinstva sa vlasnikom/korisnikom vozila;
odšteta je naknada štete izračunata na osnovu utvrđene štete;
vlasnik je lice koje je, u skladu sa propisima, dužno da zaključi osiguranje od autoodgovornosti i registruje vozilo na svoje ime;
vozač je lice koje upravlja motornim vozilom;
korisnik je fizičko ili pravno lice koje uz saglasnost vlasnika kao ovlašćeni držalac koristi motorno vozilo;

neovlašćeni vozač (korisnik) je lice koje je u vrijeme štetnog događaja koristilo vozilo bez saglasnosti vlasnika, a nije kod njega zaposleno kao vozač, nije ni član njegovog domaćinstva, niti mu je vlasnik vozilo predao u posjed;
osigurana suma je iznos do kojeg je osigurana odgovornost osiguranika, posebno za štete na imovini, a posebno za štete na licima i predstavlja maksimalnu obavezu društva za osiguranje po jednom osiguranom slučaju;
premija osiguranja je iznos koji ugovarač osiguranja (osiguranik) plaća na osnovu ugovora o osiguranju;
tarifa premija je važeća tarifa premija za osiguranje od autoodgovornosti;
(2) Gramatički izrazi upotrijebljeni u ovim uslovima za označavanje muškog ili ženskog roda podrazumijevaju oba pola.

II - OSIGURANI RIZICI I OBIM POKRIĆA

Član 2.

(1) Osiguranje od autoodgovornosti pokriva građansku odgovornost vlasnika, korisnika i ovlaštenih vozača, za upotrebu vozila u domaćem i međunarodnom drumskom saobraćaju, kojim je trećim licima prouzrokovana:
a) šteta na licima (nematerijalna šteta) - tjelesno oštećenje, narušavanje zdravlja ili smrt nekog lica, i
b) šteta na stvarima (materijalna šteta) - uništenje, odnosno oštećenje stvari.
Drumskim saobraćajem se smatra saobraćaj na putevima u smislu Zakona o javnim putevima Republike Srpske i međunarodnim konvencijama.
(2) Osiguranjem od autoodgovornosti pokrivene su i štete na licima koju pretrpe putnici u vozilu kojim je prouzrokovana saobraćajna nezgoda.
(3) Osiguranjem od autoodgovornosti obuhvaćena je i građanska odgovornost svih lica koja, voljom vlasnika ili korisnika, rade prilikom upotrebe vozila.
(4) Osiguranjem od odgovornosti zbog upotrebe vučnog vozila, odnosno priključnog vozila, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzrokuje priključno vozilo dok je spojeno s vozilom koje ga vuče, i nakon što se odvoji od tog vozila, te djeluje u funkcionalnoj zavisnosti s njim. Isto važi i za svako vučno vozilo koje, zbog kvara ili drugog razloga, vuče neko drugo vozilo.
(5) Osiguravač odgovara za štetu do visine osiguranih suma propisanih zakonom.
(6) Osiguravač odgovara i do iznosa ugovorenih osiguranih suma ako su veće od propisanih i ako je za povećani obim pokrića ugovorena i plaćena povećana premija.
(7) Ako je, u trenutku nastanka osiguranog slučaja, propisana osigurana suma veća od ugovorene sume, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću sumu.
(8) Više povezanih šteta nastalih zbog istog uzroka ili događaja, predstavlja jedan osigurani slučaj. Ako je ukupna šteta iz jednog ili više odštetnih zahtjeva, nastala zbog istog osiguranog slučaja, procijenjena na iznos veći od propisane ili ugovorene osigurane sume, iznosi pojedinačnih obračunatih odšteta se srazmjerno smanjuju radi svođenja na iznos propisane ili ugovorene osigurane sume.
(9) Ako je u državi, članici Sistema zelene karte osiguranja, u kojoj je nastao štetni događaj, propisana najniža osigurana suma koja je viša od najniže propisane osigurane sume u Republici Srpskoj, osiguravač pruža osiguraniku osiguravajuće pokriće do najniže sumepropisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

III - NEOSIGURANI (ISKLJUČENI) RIZICI

Član 3.

(1) Ugovor o osiguranju od autoodgovornosti ne pokriva odgovornost prevoznika za stvari koje je primio na prevoz.
(2) Pravo na naknadu štete po osnovu osiguranja od autoodgovornosti nema:
1) vozač vozila kojim je prouzrokovana šteta,
2) vlasnik, suvlasnik, te svaki korisnik vozila kojim je prouzrokovana šteta, koji nije bio vozač vozila čijom upotrebom je prouzrokovana šteta,
3) srodnik i drugo fizičko i pravno lice za štetu zbog smrti, tjelesne povrede ili liječenje vozača koji je prouzrokovao štetu,
4) putnik, srodnik putnika i drugo fizičko ili pravno lice koje je podnijelo odštetni zahtjev za štetu zbog smrti, tjelesne povrede ili liječenja putnika koji je dobrovoljno ušao u vozilo kojim je prouzrokovana šteta, a kojim je upravljao neovlašćeni vozač ili vozač pod dejstvom alkohola ili opojnih droga, ako odgovorno društvo za osiguranje dokaže da je ta okolnost putniku trebala da bude poznata,
5) oštećeno lice kome je prouzrokovana šteta zbog:
   1. upotrebe vozila na sportskim priredbama koje se održavaju na drumu ili dijelu druma zatvorenom za saobraćaj drugim vozačima, a kojima je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
   2. neposrednog ili posrednog djelovanja nuklearne energije ili zračenja nastala za vrijeme prevoza nuklearnih ili drugih radioaktivnih materijala,
   3. rata, pobune ili terorističkih aktivnosti i
   4. upotrebe vozila koje je bilo mobilisano, od trenutka preuzimanja od strane nadležnih organa do trenutka vraćanja vozila vlasniku.

(3) Neovlašćenim vozačem, u smislu ovih Uslova, smatra se lice koje je u vrijeme štetnog događaja koristilo vozilo bez saglasnosti vlasnika, a nije kod njega zaposleno kao vozač, nije ni član njegovog domaćinstva, niti mu je vlasnik vozilo predao u posjed.

IV - GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

Član 4.

(1) Društvo za osiguranje, koje je oštećenom licu nadoknadilo štetu, ima pravo na naknadu isplaćenog iznosa štete i stvarnih i opravdanih troškova od lica odgovornog za štetu, u slučajevima ako je:
1) vozač koristio vozilo u svrhu za koju nije namijenjeno,
2) vozač koristio vozilo, a nije stekao odgovarajuću vozačku dozvolu, osim ako je to kandidat koji se obučava za polaganje vozačkog ispita za vozača, uz poštivanje svih propisa kojim se uređuje obuka za vozača,
3) vozač koristio vozilo za vrijeme trajanja izrečenih mjera bezbjednosti, odnosno zaštitnih mjera u saobraćaju (potpuna ili djelimična zabrana upravljanja vozilom i slično),

4) vozač upravljao vozilom pod uticajem alkohola iznad propisane granice, opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari, odbio je alko-test, odnosno test na prisustvo opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari,
5) vozač upotrebom vozila prouzrokovao štetu namjerno,
6) vozač pobjegao sa mjesta štetnog događaja i
7) vozač počinio prekršaj nasilničke vožnje u skladu sa propisima o bezbjednosti saobraćaja na putevima. Nasilnička vožnja je ponašanje vozača motornog vozila koje je u gruboj suprotnosti sa saobraćajnim pravilima, odnosno prilikom koga vozač ne pokazuje obzir prema bezbjednosti ostalih učesnika u saobraćaju, a naročito kada:
a) se vozilom u naselju kreće brzinom koja je veća od dozvoljene za više od 50 km/h,
b) se vozilom van naselja kreće brzinom koja je veća od dozvoljene za više od 80 km/h,
v) se vozilom kreće u nedozvoljenom smjeru na autoputu, brzom putu, putu rezervisanom za saobraćaj motornih vozila, ulicama u naselju sa najmanje dvije saobraćajne trake za saobraćaj vozila u istom smjeru, kao i u raskrsnici sa kružnim tokom,
g) u raskrsnici koja je regulisana svjetlosnom saobraćajnom signalizacijom vozilo vrši radnju skretanja iz saobraćajne trake koja nije namijenjena za skretanje u tom smjeru,
d) upravlja motociklom, lakim motociklom, biciklom s motorom (moped) na jednom točku,
đ) vozilom prođe kroz raskrsnicu kada mu je to svjetlosnim signalom zabranjeno krećući se brzinom koja je veća od dozvoljene za više od 30 km/h.
(2) Pravo društva za osiguranje iz stava 1. ovog člana nema uticaj na pravo oštećenog lica na naknadu štete od odgovornog društva za osiguranje.
(3) U pogledu obima prava za naknadu iz stava 1. ovog člana, društvo za osiguranje koje je oštećenom licu nadoknadilo štetu ima pravo na naknadu:
1) u slučajevima iz stava 1. t. 1), 2), 3), 4) i 6) ovog člana, najviše do iznosa 12 prosječnih neto plata u Republici Srpskoj,
2) u slučaju iz stava 1. t. 5) i 7) ovog člana, u cijelosti.
(4) Bježanjem sa mjesta štetnog događaja u smislu stava 1. tačka 6) ovog člana ne smatra se opravdano napuštanje mjesta štetnog događaja.

V - OBAVEZE OSIGURANIKA

Član 5.

(1) Osiguranik, odnosno korisnik, obavezan je da, u slučaju saobraćajne nezgode, pozove i sačeka službena lica da izvrše uviđaj saobraćajne nezgode, ili da, sa drugim učesnicima saobraćajne nezgode razmijeni pravilno popunjen evropski izvještaj o saobraćajnoj nezgodi u skladu sa članom 8. ovih Uslova.
(2) Osiguranik, odnosno korisnik, obavezan je da odmah, a najkasnije u roku od tri dana od saobraćajne nezgode, osiguravaču prijavi da je bio učesnik saobraćajne nezgode i pri tom pruži istinite i potpune informacije o saobraćajnoj nezgodi.
(3) Izuzetno, osiguranik, odnosno korisnik, koji je fizički bio spriječen da izvrši obaveze iz stava 1. i 2. ovog člana, obavezan je da postupi u skladu sa odredbama stava 2. ovog člana, odmah po prestanku razloga spriječenosti.
(4) Ako je protiv osiguranika, odnosno korisnika, pokrenut prekršajni ili drugi postupak u kojem se odlučuje o njegovoj odgovornosti, isti je obavezan da o tome obavijesti osiguravača i obezbijedi mu mogućnost korišćenja ukupne raspoložive dokumentacije, nezavisno od toga da li

je osiguravač primio odštetni zahtjev trećih lica.
(5) Ako je protiv osiguranika, odnosno korisnika, pokrenuta građanska parnica i građanskom tužbom istaknut neposredan odštetni zahtjev prema njemu, ili se od njega zahtijeva obezbjeđenje dokaza, obavezan je da o tome obavijesti osiguravača i dostavi mu sva pismena koja sadrži odnosni zahtjev, kako bi osiguravač mogao da utvrdi da li se tužbeni zahtjev odnosi na pravnu stvar za koju je ugovorom dao pokriće i kako bi se osiguravač, zbog svog pravnog interesa, mogao umiješati u parnicu.
(6) Osiguranik je obavezan da, u parnici, kao i izvan parnice, obradu odštetnih zahtjeva prepusti osiguravaču i nema pravo da odbije ili prizna odštetni zahtjev.
(7) Osiguranik (ugovarač osiguranja), obavezan je da osiguravača pisanim putem obavijesti o svim promjenama (naziva, adrese, ličnih podataka, tehničkih karakteristika i namjene vozila), kao i da je izvršio odjavljivanje vozila ili prenos vlasništva na vozilu u vezi sa kojim je pribavio osiguranje od autoodgovornosti.
(8) Osiguranik je obavezan da, odmah kod zaključivanja ugovora, plati premiju osiguranja u visini obračunatoj primjenom važeće tarife premija za osiguranje od autoodgovornosti.
(9) Kod zaključivanja ugovora o osiguranju, osiguranik je obavezan da osiguravaču pruži istinite informacije o vozilu, neophodne za utvrđivanje visine premije i o eventualnim štetnim događajima koje je prouzrokovao u prethodnom mjerodavnom periodu osiguranja.
(10) Osiguranik (ugovarač osiguranja) nema pravo da od osiguravača zahtijeva da mu kao podsticaj da sa njim zaključi ugovor o osiguranju, plati bilo kakve troškove ili pruži bilo kakve druge novčane podsticaje ili da mu osiguravač, ili njegov zastupnik, obavlja poslove koji nisu obuhvaćeni poslovima osiguranja.
(11) Osiguranik je obavezan da osiguravaču nadoknadi eventualnu štetu nastalu radi kršenja obaveza iz ovog člana.

VI - PRAVA I OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 6.

(1) Osiguravač je obavezan da zaključi ugovor o osiguranju od autoodgovornosti u skladu sa Zakonom, ovom odlukom i važećom tarifom premija za osiguranje od autoodgovornosti, na zahtjev osiguranika (ugovarača osiguranja) koji prihvati uslove osiguranja i pristane da plati premiju osiguranja.
(2) Prema osiguraniku osiguravač ima obavezu da snosi rizik za njegovu odgovornost za motorno vozilo i da oštećenom licu isplati odštetu u skladu sa Zakonom, vodeći računa da osiguranika zaštiti od neosnovanih i pretjeranih odštetnih zahtjeva
(3) U slučaju da je osiguranik, odnosno korisnik, neposredno tužen za naknadu štete iz određenog nastalog osiguranog slučaja, za koji se utvrdi da postoji osiguravajuće pokriće kod osiguravača, osiguravač je obavezan da izmiri opravdane zahtjeve do iznosa propisanih ili ugovorenih osiguranih suma.
(4) Ako se osiguravač umiješao u parnicu pokrenutu protiv osiguranika, odnosno korisnika, ima pravo da mu isti prepusti glavnu riječ tokom vođenja parnice, u kojoj je ovlašćen da, u njegovo ime, daje sve izjave koje su prema mišljenju osiguravača potrebne zbog naknade štete ili zbog zaštite od neosnovanih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva.
(5) Troškove odbrane osiguranika u krivičnom postupku nadoknađuje osiguravač samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branioca, te se obavezao na naknadu troškova.

(6) Dosuđene parnične troškove na teret osiguranika, odnosno korisnika, nadoknađuje osiguravač ako je isti parnicu vodio zajedno sa osiguravačem ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguravač.
(7) Osiguravač je obavezan da, na zahtjev osiguranika, u roku od tri dana, izda potvrdu o broju godina osiguranja i eventualno podnesenim odštetnim zahtjevima trećih lica iz osnova osiguranja od autoodgovornosti.
(8) Osiguravač je obavezan, na zahtjev osiguranika, da, kod zaključivanja ugovora o osiguranju i utvrđivanja premije osiguranja, osiguraniku prizna potvrdu o eventualno podnesenim odštetnim zahtjevima trećih lica iz osnova osiguranja od autoodgovornosti, koju je izdalo drugo društvo za osiguranje u Republici Srpskoj, Federaciji Bosne i Hercegovine ili društvo za osiguranje iz inostranstva čija je potvrda podnesena kao ovjeren prevod na jedan od zvaničnih jezika u BiH.

VII – POSTUPAK I ROKOVI ZA RJEŠAVANJE ODŠTETNIH ZAHTJEVA

Član 7.

(1) Osiguravač je dužan da utvrdi pravni osnov i visinu odštetnog zahtjeva, te isplati odštetu, uz dostavljanje obrazložene ponude, u roku od 30 dana od dana kada je oštećeno lice dostavilo sve potrebne dokumente, a najduže do 60 dana od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.
(2) Obrazložena ponuda je pismeni jednostrani akt osiguravača, koji sadrži najmanje podatke o osnovanosti odštetnog zahtjeva, visini odštete, kao i obrazloženje pravnog osnova i obračuna visine odštete.
(3) Ukoliko se nisu stekli uslovi za davanje obrazložene ponude iz stava 1. ovog člana, osiguravač je dužan da, u roku od 60 dana od dana podnošenja odštetnog zahtjeva, oštećenom licu uputi obrazloženi odgovor ako:
1) odbija odštetni zahtjev kao neosnovan jer je utvrdilo da, po podnesenom odštetnom zahtjevu, ne postoji njegova odgovornost i obaveza ili
2) nije u mogućnosti da jasno utvrdi svoju odgovornost ili visinu odštete.
(4) Ukoliko osiguravač ima mogućnost da utvrdi djelimično svoju obavezu, uz obrazloženi odgovor koji upućuje oštećenom licu, osiguravač je dužan izvršiti plaćanje utvrđenog dijela svoje obaveze u roku od 15 dana od dana kada je utvrdilo svoju obavezu, a najduže do 60 dana od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.
(5) U obrazloženoj ponudi i obrazloženom odgovoru, osiguravač je dužan da oštećeno lice uputi na pravo ulaganja prigovora osiguravaču, kao i na pravo podnošenja tužbe.
(6) Oštećeno lice ima pravo, uz iznos odštete, i na zakonsku zateznu kamatu počev od prvog dana nakon isteka roka od 60 dana od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.
(7) Ništave su odredbe obrazložene ponude, obrazloženog odgovora ili sporazuma o vansudskom poravnanju, kojim se:
1) određuju duži rokovi od rokova propisanih ovim zakonom,
2) uslovljava isplata odštete potpisivanjem sporazuma o vansudskom poravnanju ili
3) određuje da se oštećeno lice odriče zakonskih prava.
(8) Rok za podnošenje prigovora je 15 dana od dana kada je oštećeno lice primilo obrazloženu ponudu ili obrazloženi odgovor društva za osiguranje.
(9) Rok za rješavanje prigovora je 15 dana od dana podnošenja prigovora oštećenog lica.

(10) U postupku mirnog rješavanja odštetnog zahtjeva osiguravač nije dužan nadoknaditi troškove pravnog i bilo kakvog drugog zastupanja oštećenom licu.
(11) Oštećeno lice ima pravo da podnese prigovor Ombudsmanu u osiguranju na odluku osiguravača po podnesenom prigovoru, radi daljeg vansudskog rješavanja spora nastalog povodom odštetnog zahtjeva.

VIII OBRAZAC EVROPSKOG IZVJEŠTAJA O SAOBRAĆAJNOJ NEZGODI

Član 8.

(1) Društvo za osiguranje dužno je osiguraniku, uz polisu osiguranja od autoodgovornosti, uručiti obrazac evropskog izvještaja o saobraćajnoj nezgodi.
(2) Obrazac evropskog izvještaja o saobraćajnoj nezgodi može biti korišten u postupku rješavanja odštetnog zahtjeva kao dokaz nastupanja štetnog događaja, samo u slučaju manje materijalne štete, pod uslovom da je uredno i potpuno popunjen, te da su uz to priložene fotografije oštećenja na vozilima i mjesta štetnog događaja.
(3) Pod manjom materijalnom štetom iz stava 2. ovog člana smatra se šteta na vozilu koja ne prelazi iznos od 2.500 KM.
(4) Osiguranik je u slučaju sumnje da šteta prelazi iznos od 2.500,00 KM, ili ako postoje povrijeđena lica, dužan pozvati policiju da sačini zapisinik o uviđaju saobraćajne nezgode.

IX - TERITORIJALNO VAŽENJE OSIGURANJA

Član 9.

Pokriće osiguranjem od autoodgovornosti odnosi se na teritoriju Bosne i Hercegovine i zemlje članice Sistema zelene karte (potpisnice Kretskog sporazuma).

X - POČETAK I PRESTANAK POKRIĆA OSIGURANJA

Član 10.

(1) Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, počinje po isteku 24. sata onog dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24. sata onog dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.
(2) Izuzetno od odredbe stava 1. ovog člana, kod osiguranja koja se zaključuju prvi put, obaveza osiguravača počinje u trenutku zaključenja ugovora, pri čemu se kao dan, čas i minut početka osiguranja, uzima dan, čas i minut zaključenja osiguranja, koji se obavezno navode na polisi.

XI - UTVRĐIVANJE PREMIJA

Član 11.

(1) Premiju osiguranja od autoodgovornosti utvrđuje osiguravač, na osnovu važeće tarife za osiguranje od autoodgovornosti (u daljem tekstu: tarifa premija).
(2) Bez obzira na broj vozila koje u svom voznom parku ili vlasništvu ima fizičko ili pravno lice, premija za osiguranje od autoodgovornosti, zbog upotrebe bilo kojeg od njih, utvrđuje se u odnosu na pojedinačno vozilo.
(3) Osiguranik ima pravo na „bonus", odnosno obavezu na „malus", prilikom zaključenja ugovora o osiguranju od autoodgovornosti za određeno vozilo u svim tarifnim grupama, izuzev kod tarifnih grupa 8 (motorna vozila inostrane registracije) i 11 (prenosive tablice).
(4) "Bonus" predstavlja smanjenje obračunate osnovne premije za vozilo kod zaključenja naredne polise osiguranja u slučaju da osiguranik, u prethodnom mjerodavnom periodu, nije prouzrokovao nijedan štetni događaj.
(5) Pod štetnim događajem, u smislu ove odluke, smatra se osigurani slučaj po kojem je uložen odštetni zahtjev i utvrđena obaveza osiguravača na isplatu, nezavisno od toga da li je odšteta isplaćena ili ne.
(6) Pod prethodnim mjerodavnim periodom, u smislu ove odluke, smatra se prethodna kalendarska godina, a primjenjuje se na osiguranja koja počinju 01.02. tekuće kalendarske godine do 31.01. sljedeće kalendarske godine.
(7) Umanjenje obračunate osnovne premije po osnovu bonusa može iznositi maksimalno 50%, bez obzira na vrstu vozila.
(8) "Malus" predstavlja obavezno uvećanje obračunate osnovne premije kod zaključenja naredne polise osiguranja za vozilo osiguranika kojim je, u prethodnom mjerodavnom periodu, prouzrokovan jedan ili više štetnih događaja.
(9) Povećanje obračunate osnovne premije po osnovu malusa može iznositi maksimalno 100%, bez obzira na vrstu vozila.
(10) U smislu ove odluke, smatra se da štetni događaj nije nastao:
a) ukoliko osiguranik nadoknadi osiguravaču sve isplaćene iznose proizašle iz štetnog događaja prije zaključenja polise osiguranja za naredni period (otkup i regres štete),
b) u slučaju da je štetni događaj prouzrokovao neovlašćeni korisnik.
(11) Tarifne grupe kod kojih se primjenjuju odredbe o „bonusu" i „malusu" podijeljene su na premijske razrede, pri čemu svaki od premijskih razreda nosi procenat smanjenja ili povećanja premije u odnosu na osnovni premijski razred (R-06), koji predstavlja obračunatu osnovnu premiju u iznosu od 100%.
(12) Primjenjuju se sljedeći premijski razredi:

Premijski razred	% od obračunate osnovne premije iz premijskog razreda R-06	
R-01	50	ZONA BONUSA
R-02	60	
R-03	70	
R-04	80	
R-05	90	
R-06	100	OSNOVNI PREMIJSKI RAZRED
R-07	110	
R-08	120	

R-09	130	
R-10	140	
R-11	150	ZONA MALUSA
R-12	160	
R-13	180	
R-14	200	

(13) Kada osiguranik prvi put zaključuje ugovor o osiguranju od autoodgovornosti za određeno vozilo u svom vlasništvu, ili kada zaključuje ugovor o osiguranju poslije prekida dužeg od tri godine, plaća punu osnovnu premiju (100%), osnovnog premijskog razreda R-06, u okviru svake tarifne grupe.

(14) Ako je osiguranik imao zaključeno osiguranje od autoodgovornosti za vozilo najmanje godinu dana i ako u prethodnom mjerodavnom periodu nije prouzrokovao štetni događaj, osiguraniku se za određeno vozilo, kod sljedećeg obračuna premije osiguranja, odobrava jedan (najbliži) premijski razred niže od prethodnog, najviše do premijskog razreda R-01.

(15) Umanjenje iz stava 2. ovog člana ne vrši se kod zaključivanja kratkoročnog osiguranja (manje od jedne godine) niti nakon isteka kratkoročnog osiguranja.

(16) Ako je osiguranik, u prethodnom mjerodavnom periodu, sa vozilom prouzrokovao jedan ili više štetnih događaja, tada se za posmatrano vozilo, prilikom sljedećeg obračuna premije osiguranja, primjenjuje viši premijski razred od prethodnog, koji se u zavisnosti od broja štetnih događaja kreće:

a) tri premijska razreda više, ako je osiguranik prozrokovao jedan štetni događaj,

b) sedam premijskih razreda više, ako je osiguranik prouzrokovao dva štetna događaja,

v) deset premijskih razreda više, ako je osiguranik prouzrokovao tri i više štetnih događaja.

(17) Najviši premijski razred koji se može primjeniti za vozilo osiguranika, iznosi R-14.

(18) Obračun premijskog razreda se vrši za svako vozilo pojedinačno.

Član 12.

(1) Ako osiguranik ima već stečeno pravo na umanjenu premiju, odnosno premijski razred iz zone bonusa, to pravo može ostvariti i kod zaključenja ugovora o osiguranju od autoodgovornosti za druga vozila iste tarifne grupe nad kojima stiče vlasništvo.

(2) U slučaju da osiguranik u svom vlasništvu ima više vozila iz iste tarifne grupe različitih premijskih razreda iz zone bonusa, kod prenosa prava na umanjenu premiju za druga vozila nad kojima stiče vlasništvo, primjenjuje se premijski razred koji nosi najmanje umanjenje u odnosu na osnovni premijski razred, pri čemu se u obzir uzimaju štetni događaji koje je osiguranik prouzrokovao u prethodnom mjerodavnom periodu.

(3) Izuzetno od stava 2. ovog člana, kada osiguranik ima više vozila iz iste tarifne grupe, od kojih je barem jedno vozilo premijskog razreda R-03 ili nižeg, i barem jedno vozilo premijskog razreda višeg od R-03, kod prenosa prava na umanjenu premiju za druga vozila nad kojima stiče vlasništvo, primjenjuje se premijski razred R-03.

(4) Ostvareni premijski razred osiguranik zadržava 3 godine od datuma prekida, odnosno isteka prethodne polise osiguranja, ukoliko u tom periodu nije bio prijavljen štetni događaj za koji je utvrđena obaveza osiguravača na isplatu.

(5) Osiguraniku koji je bio prethodno osiguran kod drugog osiguravača u Bosni i Hercegovini ili inostranstvu, priznaje se stečeni „bonus“ i premijski razred na osnovu predočenog originalnog primjerka ranije polise osiguranja ili potvrde ranijeg osiguravača o premijskom razredu i/ili broju

godina osiguranja i eventualno podnesenim odštetnim zahtjevima trećih lica iz osnova osiguranja od autoodgovornosti, potpisane od strane ovlašćenog lica osiguravača.
(6) Prenos ostvarenog umanjenja premije ne može se izvršiti na druga lica (novog vlasnika vozila, članove porodice, članove zajedničkog domaćinstva i sl), niti sa navedenih lica na osiguranika, osim u slučajevima:
- sa određenog fizičkog lica na njegovu preduzetničku radnju, i obrnuto,
- sa određenog fizičkog lica na porodično poljoprivredno gazdinstvo u kojem to fizičko lice participira, i obrnuto,
- sa pravnog lica na drugo pravno lice u kojem je pravno lice, prethodni vlasnik vozila, osnivač (vlasnik ili suvlasnik),
- sa fizičkog lica na jednočlano pravno lice koje to fizičko lice osniva, i obrnuto.

XII - PLAĆANJE PREMIJE

Član 13.

(1) Osiguravač je obavezan da, odmah kod zaključivanja ugovora, naplati premiju osiguranja u cjelosti, u visini obračunatoj primjenom tarife premija za osiguranje od autoodgovornosti.
(2) Ako premija osiguranja nije naplaćena, smatra se da ugovor o osiguranju nije ni nastao.

XIII - VRAĆANJE PREMIJE

Član 14.

(1) Osiguravač i osiguranik mogu raskinuti ugovor prije isteka perioda na koji je zaključen ako je osiguranik odjavio vozilo zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan saobraćaja (mirovanja), krađe ili drugog, o čemu pisanim putem obavještava osiguravača i prilaže dokaz da je odjava izvršena kod nadležnog organa za registraciju motornog vozila.
(2) Ugovor o osiguranju prestaje da važi u slučaju promjene vlasnika nad vozilom i to u trenutku kada novi vlasnik zaključi ugovor o osiguranju od autoodgovornosti na svoje ime.
(3) U slučaju raskida ili prestanka važenja ugovora o osiguranju iz stavova 1. i 2. ovog člana, osiguranik ima pravo na povrat dijela premije za neiskorišćeni period trajanja osiguranja, računajući od dana odjave, odnosno trenutka zaključenja ugovora o osiguranju od autoodgovornosti novog vlasnika na svoje ime, do isteka važenja polise, osim ako u osiguranom periodu nije prouzrokovao štetni događaj.
(4) Prilikom obračuna neiskorišćenog dijela premije iz stava 3. ovog člana, neiskorišćeni dio premije utvrđuje se po principu „pro rata temporis“ na ugovorenu bruto premiju osiguranja, umanjenu najviše za 12% na ime troškova sprovođenja osiguranja koje je imao osiguravač.
(5) Kod graničnih osiguranja u slučajevima navedenim u stavu 1. ovog člana, osiguranik nema pravo na povrat premije osiguranja.

XIV - PROMJENA VLASNIKA VOZILA

Član 15.

(1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, novi vlasnik vozila dužan je da zaključi ugovor o osiguranju svoje odgovornosti za upotrebu vozila na kojem je stekao vlasništvo.
(2) Osiguranik koji otuđi svoje vozilo dužan je da o tome obavijesti društvo za osiguranje kod kojeg je osigurana njegova odgovornost za upotrebu vozila koje je otuđeno.

(3) Ugovor o osiguranju od autoodgovornosti zaključen sa prethodnim vlasnikom prestaje da važi u trenutku kada je novi vlasnik vozila zaključio ugovor o osiguranju od autoodgovornosti na svoje ime.
(4) Prestankom važenja ugovora iz stava 3. ovog člana, osiguranik, prethodni vlasnik vozila, ima pravo na povrat dijela premije za neiskorišteni period pokrića, pod uslovom da je postupio u skladu sa obavezom iz stava 2. ovog člana.
(5) Izuzetno od stava 3. ovog člana, ugovor o osiguranju od autoodgovornosti zaključen sa prethodnim vlasnikom ostaje na snazi do isteka trajanja osiguranja, ukoliko novi vlasnik, u tom roku, nije zaključio ugovor o osiguranju od autoodgovornosti na svoje ime, u tom slučaju se po samom zakonu smatra da su prava i obaveze, kao i odgovornost za upotrebu vozila, prenesena na novog vlasnika vozila danom zaključenja ugovora o prenosu vlasništva na vozilu.

XV - PISANI OBLIK

Član 16.

Ugovor o osiguranju od autoodgovornosti je valjan samo ako je zaključen u pisanom obliku.

XVI - POSEBNE ODREDBE

Član 17.

Osiguranik, vlasnik vozila, je obavezan osiguravaču, prije zaključenja ugovora o osiguranju od autoodogovornosti, da priloži dokaz o vlasništvu i dokaz da je izvršen tehnički pregled kojim je utvrđena tehnička ispravnost vozila.
Osiguravač je obavezan da osiguraniku uruči jedan primjerak ovih uslova koji su sastavni dio ugovora o osiguranju.
Osiguravač je dužan obezbjediti da se uslovi osiguranja, u elektronksoj formi, nalaze na zvaničnoj internet stranici osiguravača.

Član 18.

Ukoliko osiguranik osiguravaču, prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju od autoodgovornosti za sljedeću godinu osiguranja, zataji podatke o osiguranom slučaju koji se desio u prethodnom mjerodavnom periodu, ili ne pruži druge bitne informacije za obračun premije, osiguravač je, po saznanju za činjenice i okolnosti koje utiču na visinu premije, ovlašćen da izvrši ponovni obračun premije sa zahtjevom za doplatu, te ukoliko osiguranik ne pristane na doplatu, da otkaže ugovor, o čemu obavještava nadležne organe za registraciju motornih vozila i za kontrolu bezbjednosti u saobraćaju.

XVII - NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Član 19.

U slučaju spora između osiguranika/ugovarača osiguranja i osiguravača, nadležan je stvarno nadležni sud u mjestu sjedišta osiguravača.

XVIII - PRIMJENA ZAKONA

Član 20.

Na odnose koji nisu uređeni ovom odlukom primjenjuju se odredbe Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju, Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o društvima za osiguranje.

XIX - ZAVRŠNE ODREDBE

Član 21.

Stupanjem na snagu ovih uslova prestaju da važe do sada važeći Uslovi za osiguranje vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima "Osiguranja Aura" a.d Banja Luka broj AOS-US-10.010-004 od dana 28.04.2026. godine.

Član 22.

Ovi uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se danom donošenja.

Banja Luka, 29.07.2026. godine
Protokol: 7-495-22-3-1/26

Predsjednik Upravnog odbora

Slađan Jovović

"OSIGURANJE AURA" a.d. BANJA LUKA

Mišljenje ovlaštenog aktuara

Naziv dokumenta: Uslovi za osiguranje vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima

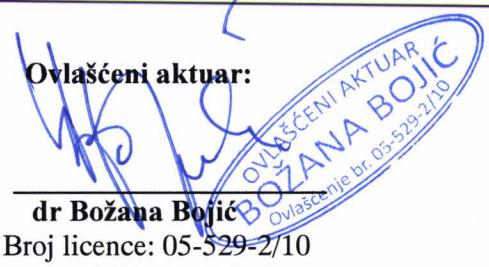
Broj dokumenta: AOS-US-10.010-005

Obrazloženje: Društvo je postojeće Uslove izmijenilo na način da je izvršilo izmjenu u definicijama neosiguranih (isključenih) rizika u članu 3, stav 3 i 4 Uslova, a sve u skladu sa izmjenama člana 27 Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju (Službeni glasnik RS broj 82/15, 78/20, 1/24, 67/26). Društvo je izvršilo i izmjenu člana 4, stav 1 pod 7 Uslova, na način da je uskladilo definicije nasilničke vožnje u skladu sa Zakonomom o bezbjednosti saobraćaja na putevima RS Navedenom izmjenom člana 15 Uslova Društvo je definisalo vraćanje premije u skladu sa Odlukom o zajedničkoj tarifi premije.

Saglasno članu 10. Odluke o sadržaju mišljenja ovlaštenog aktuara ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj 15/2007), a na osnovu uvida u dostavljeni prijedlog Uslova za osiguranje vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima "Osiguranja Aura" a.d. Banja Luka mišljenja sam da je navedeni akt urađen u skladu sa Zakonom o društvima za osiguranje, Zakonom o obaveznim osiguranjima u saobraćaju i podzakonskim aktima Agencije za osiguranje RS, strukom osiguranja i aktuarskim principima, te da se može koristiti u praksi osiguranja.
Shodno navedenom dajem pozitivno mišljenje na predložene Uslove za osiguranje vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima.

Banja Luka, 29.07.2026. godine

Ovlašćeni aktuar:



dr Božana Bojić
Broj licence: 05-529-2/10
Broj ovlašćenja: RA-24