

	Asistencija	Opis	BASIC	STANDARD	PLUS	EXCLUSIVE
Teritorijalno pokriće	Pod regionom podrazumjevaju se: Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Albanija i Hrvatska	BIH	BIH I REGION	BIH I EVROPA	BIH I EVROPA	
Servisne informacije	Savjeti o postupanju u slučaju saobraćajne nezgode, u slučaju nastanka kvara ili krađe; info o lokacijama i kontaktima servisa, udaljenostima destinacija, o iznosima putarine, vremenskim uslovima, stanju na putevima i graničnim prelazima, proslijeđivanje info članovima porodice, nom osiguranju;	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	
Organizacija pomoći na putu	Organizacija pomoći na putu prilikom ostvarenja osiguranih rizika, bez pokrića troškova.	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	
Popravka vozila	U slučaju manjeg kvara koji se može otkloniti na mjestu događaja.	do 50 BAM	do 100 BAM	do 300 BAM	do 500 BAM	
Prevoz vozila u slučaju kvara	Prevoz (šlepanje) vozila ukoliko se vozilo na mjestu događaja ne može osposobiti za nastavak putovanja. Prevoz se organizuje do najbližeg auto servisa, auto otpada, ili prebivališta Osiguranika, u skladu sa odlukom Pružaoca asistencije.	do 50 BAM	do 250 BAM	do 500 BAM	do 1000 BAM	
Prevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode	Prevoz (šlepanje) vozila ukoliko se vozilo na mjestu događaja ne može osposobiti za nastavak putovanja. Prevoz se organizuje do najbližeg auto servisa, auto otpada, ili prebivališta Osiguranika, u skladu sa odlukom Pružaoca asistencije.	do 50 BAM	do 250 BAM	do 500 BAM	do 1000 BAM	
Zamjensko vozilo	Zamjensko vozilo – rent a car za vrijeme popravke Osiguranikovog vozila koje je odšlepano u servis, pod uslovom da se problem s vozilom desio na udaljenosti većoj od 100km od mjesta prebivališta korisnika.	/	/	Do 75 BAM po danu, max 3 dana	Do 150 BAM po danu, max 4 dana	
Smještaj za vozača i putnike	Za vrijeme popravke korisnikovog vozila koje je odšlepano u servis, u slučaju kvara ili nezgode, pod uslovom da se problem s vozilom desio na udaljenosti većoj od 100km od mjesta prebivališta korisnika. Troškovi doručka i ostali troškovi nisu uključeni.	/	/	BIH: max 80 BAM po noćenju, po osobi, max 3 noćenja Evropa: max 100 BAM po noćenju, po osobi, max 3 noćenja	BIH: max 80 BAM po noćenju, po osobi, max 3 noćenja Evropa: max 130 BAM po noćenju, po osobi, max 4 noćenja	
Prevoz vozača i putnika - nastavak putovanja	Prevoz do hotela, najbližeg servisa, autobuske, željezničke stанице, mjesta prebivališta ili do odredišta u slučaju da se vozilo ne može popraviti.	/	/	BIH: do 200 BAM Evropa: Do 500 BAM	BiH: do 200 BAM Evropa: Do 500 BAM	
Pogrešno gorivo	Prevoz (šlepanje) vozila na dijagnozu i popravku u slučaju sipanja pogrešnog goriva.	/	/	/		Limit do 500 BAM
Otključavanje vozila	Zaključano vozilo, izgubljeni ključevi, problem sa klijucem i slično.		/	/		Limit do 200 BAM
Izvlačenje vozila	Organizacija izvlačenja vozila u slučaju kada se vozilo našlo u provaliji, jarku, blatu, vodi i sl. Ili je nepristupačno za smještanje na šlep.	/	/	do 300 BAM		do 500 BAM
Povratak po vozilo	Organizacija povratka po vozilo i preuzimanja vozila koje je ostalo u servisu nakon organizovane asistencije, za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope, izvan BiH.		/	/		do 500 BAM
Čuvanje vozila	Organizacija privremenog smještaja vozila na obezbeđenom parkingu, nakon saobraćajne nezgode ili kvara.	/	/	/		Do 10 dana, max 10 BAM po danu
Broj slučajeva sa pokrićem troškova	Na godišnjem nivou.	1	1	1		Neograničen broj slučajeva do isteka pokrića
CIJENA PAKETA	Godišnja premija ukoliko osiguranik ima zaključenu polisu AO i AK.	12 KM	20 KM	28 KM		56 KM